

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービスあおぞら

公表日 2025年1月20日

利用児童数 2024年12月15日

回収数 24

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	22	2			移動なくあおぞらで体を動かせるといいですね	他部署の部屋（同マンション）を借り、活用しながら窮屈に感じないような工夫をしていきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	24					今後も継続していきます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	22	1		1		児童一人ひとりの特性などに配慮し、対応していく。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	23			1		今後も気持ちよく生活できるよう心がけます。
適 切	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	23			1		今後も児童一人ひとりに合わせた支援を提供するとともに職員間でも共通の支援ができるように会議等を行っていきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	24					今後も継続していきます。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画や放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	24					今後も継続していきます。

切 な 支 援 の 提 供	8	児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）には、児童発達支援（放課後等デイサービス）ガイドラインの「児童発達支援（放課後等デイサービス）の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	24					今後も継続していきます。
	9	児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）に沿った支援が行われていると思いますか。	24					今後も継続していきます。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	22	1		1	週固定利用ですが、ダンスの内容や公園遊び等色々考えて活動してくださっている。	曜日ごとにプログラムを固定していますが、その日その日で飽きない活動の提供を心がけます。
	11	保育所や認定子ども園、幼稚園等、または放課後児童クラブや児童館等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	7	1	6	9	必要なし	機会があれば積極的に行っていく。
保 護 者 へ	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	24					今後も継続していきます。
	13	「児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	22			2		今後も丁寧にわかりやすい説明を心がけます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7	2	4	10	必要なし	機会があれば提供していきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	24					今後も継続していきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	23		1			必要に応じて面談や保護者の方と話し合いの機会を持ちます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	23	1				今後も継続していきます。

の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	2	6	9	家族に対する支援は面談等や日常でも気を使ってもらっています。 必要なし	ご家族様と一緒に出来るイベント等、機会があれば開催していきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20			4		なにかあればすぐにLINEなどで相談させてもらったり、必要あれば面談等の日程調整をさせていただきます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	24					今後も継続していきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	24					あおぞらの広報紙やインスタグラムなどで発信させてもらっています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	23			1		今後も個人情報はしっかりと管理していきます。
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18	1		5		各マニュアルは策定しており、防災や緊急時の訓練については、年1回以上実施しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16	1		7		年1回、様々な災害の想定での避難訓練を実施しております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	21	1		2		児童一人ひとりの特性などに配慮し、安全を第一に日々支援しております。今後も安心安全に過ごしてまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	20	1		3		ケガ等の状況にも因りますが、しっかりとケガに至る状況等説明させていただきます。
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	24					今後も継続していきます。

満足度	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	23	1				今後も楽しく感じてもらえるようなプログラムの提供を心がけてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	24					今後も継続していきます。